

Allmänna Villkor

Investment support Malmö AB, org.nr 559152-8160, ("ISMAB") driver webbplatsen exercryptoschool.com och därtill hörande sidor ("Webbplatsen"). Utförliga kontaktuppgifter och övrig information om ISMAB framgår på Webbplatsen. Via Webbplatsen kan du dels handla varor och tjänster ("produkter") direkt från ISMAB och dels produkter från andra företag ("Samarbetspartners"), som är kontrakterade att sälja sina produkter via Webbplatsen. I anknytning till varje produkt, på Webbplatsen, anges om det är ISMAB eller en Samarbetspartner som är säljaren och vem som levererar produkten. Denna information återfinns både på den aktuella produktsidan för produkten och i kassan där man genomför sitt köp. Om man handlar en produkt av en Samarbetspartner via Webbplatsen så är det Samarbetspartnern, inte ISMAB, man ingår avtal med och i dessa fall tillämpas även samarbetspartners egna allmänna villkor på köpet. Allmänna köpevillkor för respektive samarbetspartner finner man i kassan. Oavsett om man handlar produkter av ISMAB eller Samarbetspartners kan man alltid kontakta ISMAB's kundtjänst. Betalning sker via de betalningslösningar som erbjuds på Webbplatsen.

1. Allmänt

1.1 Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller när du som konsument ("Kunden") gör en beställning via Webbplatsen. I de delar Villkoren är desamma, oavsett om du handlar en vara eller tjänst från ISMAB eller Samarbetspartnern, benämns ISMAB och Samarbetspartnern gemensamt "Säljaren". Villkoren är enbart tillämpliga för Kund som är konsument och som gör beställningar via Webbplatsen och gäller alltså inte för företag.

1.2 Såsom angivet ovan ingås avtal vid köp via Webbplatsen mellan Kunden och ISMAB och/eller mellan dig och en eller flera Samarbetspartners. Du kan alltid se på produktsidan och i kassan vem som är Säljare. Även om du enbart köper Samarbetspartners varor via Webbplatsen, med deras Allmänna villkor, så godkänner du även ISMABs Allmänna villkor och Integritetspolicy (se nedan).

1.3 För att kunna beställa produkter på Webbplatsen måste Kunden ha fyllt 18 år. Säljaren accepterar, enligt svensk lag, inte kreditköp till personer under 18 år. Säljaren förbehåller sig rätten att i enskilda fall neka eller ändra en Kunds beställning (exempelvis, men inte begränsat till, om Kunden uppgivit felaktiga personuppgifter och/eller har betalningsanmärkningar).

1.4 Säljaren reserverar sig för slutförsäljning samt eventuella bild- och skrivfel på Webbplatsen, fel i produktbeskrivning eller teknisk specifikation, felaktiga priser, prisjusteringar, såsom, men inte begränsat till, förändrade priser från leverantörer och valutaförändringar, eller felaktig information angående lagersaldo. Säljaren har rätt att korrigera sådana eventuella fel och att ändra eller uppdatera informationen när som helst. All bildinformation på Webbplatsen ska uteslutande ses som illustrationer. Sådana illustrationer kan inte garanteras återge det antal varor Kunden erhåller eller varans exakta utseende, funktioner eller ursprung. ISMAB ansvarar inte för information på Webbplatsen som kommer från en tredje part såsom en Samarbetspartner.

1.5 Webbplatsen ägs av ISMAB och innehållet på Webbplatsen ägs av ISMAB eller någon av dess Samarbetspartners eller dess licensgivare. Informationen är skyddad genom bland annat immaterialrättsliga och marknadsrättsliga lagar. Detta innebär att varumärken, firmanamn, produktnamn, bilder och grafik, design, layout samt information om varor, tjänster och annat innehåll inte får kopieras eller användas utan skriftligt godkännande från ISMAB.

2. Avtal och Beställning

2.1 För att kunna göra ett köp via Webbplatsen måste Kunden acceptera Villkoren. Genom att acceptera Villkoren förbinder sig Kunden att följa Villkoren i sin helhet. Kunden godkänner även automatiskt att denne tagit del av informationen om personuppgifter och samtyckt till användningen av personuppgifter och cookies enligt ISMAB's Integritetspolicy (se nedan).

2.2 Oavsett om Kunden beställer en vara av ISMAB eller en Samarbetspartner, så kommer ISMAB bekräfta din beställning som agent för Samarbetspartnern. Ett avtal om köp ingås först när ISMAB bekräftat Kundens beställning och Kunden mottagit orderbekräftelse från ISMAB per e-post, dvs ISMAB har skickat orderbekräftelse till Kundens e-postadress som är registrerad av Kunden. Säljaren uppmanar Kunden att spara denna orderbekräftelse för eventuella kontakter med Säljarens kundtjänst. Kunden kan återkalla sin beställning fram tills dess att den bekräftats av Säljaren. Om beställningen återkallas så kommer eventuella betalningar, som Kunden eller dess betal- eller kreditkortsföretag har gjort avseende beställningen, att återbetalas.

3. Kunduppgifter mm.

3.1 ISMAB rekommenderar att Kunden skapar ett användarkonto innan Kunden handlar på Webbplatsen. När Kunden registrerar sitt användarkonto och/eller ska genomföra en beställning kommer Kunden att bli ombedd att uppge vissa personuppgifter. Genom skapande och godkännande av ett konto så bekräftar Kunden att de uppgifter som Kunden fyller i är korrekta och fullständiga och Kunden tar fullt ansvar för felaktigt ifyllda uppgifter. Information om ISMAB's behandling av personuppgifter finns i ISMAB's Integritetspolicy (se nedan).

3.2 Kunden åtar sig att se till att ingen annan än Kunden kan använda Kundens inloggningsuppgifter. Kunden får inte avslöja användarnamn och lösenord för någon obehörig och ska se till att handling med uppgift om användarnamn och lösenord förvaras på ett sådant sätt att obehörig inte kan få tillgång till informationen. Kunden ska omgående anmäla till ISMAB om det kan misstänkas att obehörig fått tillgång till Kundens inloggningsuppgifter. Kunden ansvarar för alla köp som gjorts med dennes inloggningsuppgifter om sådan anmälan inte gjorts.

3.3 Om ISMAB misstänker att Kunden missbrukar sitt användarkonto eller sina inloggningsuppgifter, eller annars bryter mot Villkoren, så har ISMAB rätt att stänga Kundens konto. ISMAB har även rätt att tilldela Kunden nya inloggningsuppgifter i de fall det anses nödvändigt.

4. Priser, avgifter och betalning

4.1 Vid beställning via Webbplatsen gäller de priser som anges på Webbplatsen. Priser anges i svenska kronor och dessa är inklusive moms. De specificerade priserna inkluderar inte eventuella betalnings- och fraktagifter, vilka anges separat.

4.2 Kunden kan betala på de sätt som anges på Webbplatsen. Läs mer om betalsätt och rabatter på Webbplatsen. Säljaren har rätt att ta betalt av Kunden redan i samband med beställningen, om inte fakturabetalning eller annat liknande betalsätt valts av Kunden. Vid fakturabetalning eller delbetalning kan det komma att göras en kreditupplysning. Du kommer i sådant fall upplysas om detta. ISMAB förbehåller sig rätten att inte alltid erbjuda alla betalsätt samt att ändra betalsätt om det som Kunden valt av någon anledning inte fungerar vid tillfället för köpet eller Kunden inte godkänns för det valda betalsättet.

5. Kampanjer och erbjudanden

Säljaren kan, från tid till annan, erbjuda kampanjer på Webbplatsen som kan ha förmånligare villkor än vad som framgår av dessa Villkor, t.ex., men ej begränsat till, rörande betalning eller förlängd ångerrätt. Dessa förmånligare villkor gäller så länge kampanjen är aktiv och för de specifika varor som anges av Säljaren i samband med kampanjen. Säljaren förbehåller sig rätten att när som helst återkalla sådana kampanjer. Vid avslutande eller återkallande av en kampanj gäller dessa Villkor utan ändringar. Erbjudanden på specifika varor på Webbplatsen gäller under en begränsad tid och så länge lagret räcker.

6. Leverans och transport

6.1 Varor som finns i lager levereras normalt sett inom det antal arbetsdagar som anges på Webbplatsen. Om inte annat särskilt avtalats (t.ex. i samband med bokning av varor som inte finns i lager) sker leveransen senast 30 arbetsdagar räknat från det att ISMAB skriftligen bekräftat beställningen genom orderbekräftelsen.

6.2 Den förväntade leveranstiden av varan framgår av orderbekräftelsen, i kassan och/eller på den aktuella produktsidan på Webbplatsen. Vid leveransförsening meddelar Säljaren dig detta och fortsätter bevaka beställningen. Om inte annat särskilt avtalats och en leverans tar mer än 30 arbetsdagar och detta inte beror på Kunden så har denne rätt att häva köpet.

6.3 Om paket ska lösas ut ska Kunden göra detta inom den tid som anges i aviseringen. Paket ska normalt sett hämtas ut personligen med giltig legitimation och kolloid. Kunden får alltid en avisering som visar var och när paket ska hämtas. Avisering kan ske via e-post, vanlig post, och om Kunden lämnat mobilnummer, även via telefonsamtal eller SMS.

6.4 Utförlig leveransinformation för varor och tjänster köpta av ISMAB och dess Samarbetspartners hittar du på Webbplatsen.

7. Ångerrätt

7.1 Vid köp av varor på Webbplatsen gäller alltid 14 dagars ångerrätt i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning. Detta innebär att Kunden har rätt att ångra sitt köp genom att meddela detta inom 14 dagar från det att Kunden eller Kundens ombud tagit emot den beställda varan (ångerfristen).

7.2 Ångerrätten gäller inte för följande typer av varor:

- (a) varor som har tillverkats enligt Kundens anvisningar eller som på annat sätt har fått en tydlig personlig prägel;
- (b) varor med bruten försegling som inte kan återlämnas på grund av hälso- eller hygienskäl;
- (c) en vara som snabbt kan försämrats eller bli för gammal;
- (d) ljud- eller bildupptagningar (exempelvis en CD-skiva) eller datorprogram med bruten försegling;
- (e) en produkt som i en paketlösning innehåller eller enbart är ett medlemskap; eller
- (f) digitalt innehåll som levereras på annat sätt än på ett fysiskt medium (exempelvis, men inte begränsat till, datorprogram, applikationer, spel, musik, videor eller texter där åtkomsten sker genom nedladdning eller direktuppspelning).

7.3 Genom att Kunden accepterar Villkoren samtycker Kunden till att ångerrätten inte gäller för digitalt innehåll som levereras på annat sätt än på ett fysiskt medium.

7.4 I samband med en beställning av produkt, för vilken ångerrätt inte gäller, så får Kunden tydlig information om detta. Om en vara har förseglats får Kunden inte bryta förseglingen om denne vill kunna utöva sin ångerrätt. Rätten att ångra sig upphör alltså när Kunden bryter förseglingen. Med försegling avses även teknisk plombering (exempelvis, men inte begränsat till, serienummer).

7.5 Om Kunden vill ångra ett köp som gjorts via Webbplatsen ska Kunden, innan ångerfristen löpt ut, skicka ett klart och tydligt meddelande till ISMAB på det sätt som anges här. Kunden ska ange sitt namn, sin adress och annan relevant information, t.ex. ordernummer, fakturanummer och namn på varan i meddelandet. Om ovan alternativ på meddelande inte vill användas av Kunden kan Kunden använda den standardblankett för utövande av ångerrätt som [Konsumentverket](#) tagit fram.

7.6 Vid utövande av ångerrätten betalar Kunden returfrakten och ansvarar för varans skick efter det att Kunden har mottagit varan samt under returfrakten. Varan ska skickas i retur inom 14 dagar räknat från det datum då meddelande om utövande av ångerrätt lämnades till ISMAB. Varan ska skickas väl emballerad, i fint säljbart skick och i originalkartong. Returer ska göras till Säljaren enligt de metoder och anvisningar som anges på Webbplatsen, du finner dessa anvisningar för respektive Samarbetspartner i kassan.

7.7 Ibland kan Säljaren erbjuda fri retur för vissa varor. Om fri retur gäller så framgår det av den aktuella produktsidan på Webbplatsen.

7.8 När Kunden ångrar sitt köp betalas det belopp, som Kunden betalat för varan, tillbaka till Kunden, inklusive leveranskostnader. Undantag gäller för eventuella tillkommande leveranskostnader till följd av att Kunden valt något annat leveranssätt än den standardleverans som Säljaren erbjuder. Vid retur av del av order återbetalas leveranskostnaden inte. På det belopp som ska återbetalas har Säljaren rätt att dra av en summa motsvarande varans värdeminskning jämfört med varans ursprungliga värde, om och i den mån sådan värdeminskning beror på att Kunden har hanterat varan i större utsträckning än vad som är nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion.

7.9 Säljaren betalar snarast tillbaka beloppet, dock senast inom 14 dagar från och med det datum Kundens meddelande om utövande av ångerrätten mottogs. Säljaren gör dock ingen återbetalningen förrän Säljaren tagit emot varan eller om Kunden har visat att varan har sänts tillbaka, t.ex. genom ett inlämningskvitto. Kunden ska ge rimlig chans till ISMAB att göra återbetalningen, beroende på när Kunden returnerat varan gentemot när anmälan om ångerrätt skickats in av Kunden. Återbetalningen kommer att ske till Kunden via det betalningsalternativ som Kunden valde, förutsatt att inte annat överenskommit eller att det föreligger hinder för sådan återbetalning.

8. Särskilda villkor

8.1 Produktbeskrivningar - Kunden upplyses, och godkänner härmed, att Säljaren generellt tillhandahåller eventuella produktbeskrivningar och eller bruksanvisningar, som säljs på Webbplatsen, i enbart elektroniska versioner.

8.2 Säljarens produkter erbjuds till både privatkunder och företagskunder, i de fall kunden är en företagskund så gäller inte ångerrätten.

8.3 I de fall produkten helt eller delvis innehåller ett medlemskap eller liknande så gäller det i 1 år (12 månader) från den dagen Kunden köper och betalar för sitt medlemskap (kan också kallas abonnemang eller liknande). Ångerrätten gäller inte om produkten beskrivs enligt klausul 7.2 och 7.3. Med påbörjad tjänst avses att köp har genomförts och i sådana fall så utgår inte

återbäringsbelopp och/eller fri frakt. Tjänst som inte påbörjats kan ångras inom 14 dagar från köptillfället. Ett medlemskap är utöver ångerrätten bindande och kan inte sägas upp i förtid. Ett medlemskap kan förnyas när det löper ut. Återbäring, för digitala produkter samt för fysiska produkter som påbörjats och därefter returneras, avbeställs eller för outlösta paket, utgår ej. ISMAB förbehåller sig rätten att säga upp en kunds medlemskap om kunden bryter mot ISMAB's Villkor eller missbrukar medlemskapet på något sätt.

9. Garanti och reklamation

9.1 Vissa av Säljarens varor kan omfattas av garanti. Information om eventuell garantitid och särskilda garantivillkor för respektive vara finns på Webbplatsen eller i dessa Villkor. Garanti för varor täcker endast ursprungliga fabrikationsfel, och därmed inte fel som uppstår vid eller efter en egen förändring av varans funktion och utseende, såsom ombyggnation, uppgradering eller annan konfigurering av varan. Kundens orderbekräftelse gäller som garantibevis. Du kan hitta villkor för Samarbetsparters eventuella garantier på deras respektive villkorssida.

9.2 Reklamationsrätten täcker varor som är felaktiga enligt gällande konsumentskyddslagstiftning. Kund som önskar göra gällande fel i beställd vara ska kontakta Säljaren så snart som möjligt efter att felet upptäckts via de kontaktuppgifter som anges på Webbplatsen. Reklamationer som görs inom två månader från det att Kunden upptäckt felet anses alltid ha lämnats i rätt tid. Kunden har 2 års reklamationsrätt på varor inköpta på Webbplatsen.

10. Länkar

ISMAB kan länka från Webbplatsen till andra webbplatser som ligger utanför ISMAB's kontroll, och webbplatser utanför ISMAB's kontroll kan länka till Webbplatsen. Även om ISMAB försöker säkerställa att ISMAB enbart länkar till webbplatser som delar ISMAB's personuppgifts- och säkerhetsföreskrifter enligt Integritetspolicyn är ISMAB inte ansvarig för skydd eller sekretess av information eller personuppgifter som Kunden tillhandahåller på andra webbplatser. Kunden bör iaktta försiktighet och läsa personuppgiftsföreskrifterna för den aktuella webbplatsen.

11. Force Majeure

Säljaren ansvarar inte för förseningar orsakade av omständigheter som Säljaren inte kunnat råda över såsom exempelvis allmän arbetskonflikt, krig, eldsvåda, blixtnedslag, terroristattacker, ändrad myndighetsbestämmelse, tekniska problem, fel i el-/tele-/dataförbindelser eller annan kommunikation samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständighet som här angivits. Dessa omständigheter ska utgöra befrielsegrund som medför befrielse från skadestånd och andra påföljder. Om någon sådan situation skulle uppstå informerar Säljaren Kunden dels i början och dels i slutet av tiden för den aktuella situationen. Har omständigheten varat längre än två månader har både Kunden och Säljaren rätt att häva köpet med omedelbar verkan.

12. Ändringar av Villkoren

Säljaren förbehåller sig rätten att göra ändringar i dessa Villkor när som helst i tiden. Alla ändringar av dessa Villkor kommer att publiceras på Webbplatsen. Ändringar gäller från det att Kunden har accepterat Villkoren (i samband med ett nytt köp eller vid besök på Webbplatsen), alternativt 30 dagar efter att Säljaren har informerat Kunden om ändringarna. Säljaren rekommenderar dock att Kunden håller sig uppdaterad på Webbplatsen regelbundet för att bli varse om eventuella ändringar

av Villkoren.

13. Ogiltighet

Om kompetent domstol, myndighet eller skiljenämnd skulle finna att någon bestämmelse i dessa Villkor är ogiltig eller icke-verkställbar, ska bestämmelsen i fråga och alla övriga bestämmelser vara gällande och verkställbara i den utsträckning som tillämplig lag tillåter. De bestämmelser som förklarats ogiltiga eller som inte kan verkställas kommer att ersättas av relevanta juridiska vägledningar och råd.

14. Tillämplig lag och tvist

Tvist rörande tolkning eller tillämpning av dessa Villkor ska tolkas i enlighet med svensk lag och avgöras av allmän domstol.

Integritetspolicy

Personuppgifter

ISMAB värnar om individers personliga integritet och strävar efter att alltid skydda individers personuppgifter på bästa sätt. Det är ISMAB's målsättning att följa alla, vid var tid gällande, lagar och regler för personuppgiftsskydd. Denna policy hjälper Kunden bl.a. att förstå vilken slags information ISMAB samlar in och hur denna används. Genom att godkänna policyn på Webbplatsen, i samband med köp eller lämnande av uppgifter, så samtycker du till behandling av dina personuppgifter i enlighet med nedan.

Investment support Malmö AB, org.nr. 559152-8160, Norra Järnvägsgränd 18, 247 64 Veberöd, Sverige är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

Vilka personuppgifter behandlar vi och hur använder vi dina personuppgifter?

Vi kommer att behandla de personuppgifter som du lämnar eller har lämnat till oss, eller som vi samlat in på Webbplatsen genom cookies i syfte att administrera dina köp och fullfölja våra åtaganden gentemot dig som kund. De personuppgifter som ISMAB behandlar är ditt personnummer, namn, kön, e-postadress, köp-, betal- och orderhistorik, betal- och kreditkortsnummer, leveransadress, IP-adress samt telefonnummer.

Uppgifterna kan även användas för identifikation, direktmarknadsföring, kundundersökningar, nyhetsbrev samt för statistikändamål. Uppgifterna kan även användas för utskick per post, sms och e-post samt för marknadsföring och information via telefon, om du inte invänt mot detta. Du kan när som helst kontakta oss för att avbryta marknadsföring mot dig som kund.

Uppgifterna kan vidare komma att användas för att analysera köpvanor i syfte att förse dig med relevant information och marknadsföring samt för att förbättra Webbplatsen, betalningslösningar och betalningsprocesser. Behandling i syfte att förbättra betalningslösningar och betalningsprocesser kan inkludera behandling där dina personuppgifter, bl.a. att ditt personnummer, överförs till andra bolag inom ISMAB's koncern och/eller en tredjepartsleverantör för att ingå som analysunderlag. Personuppgifterna kan då även komma att samköras med uppgifter från andra register, t.ex. kreditupplysningsregister.

Ditt personnummer kan också komma att behandlas i samband med köp på uppdrag av (eller på grund av krav från) betalnings- och kreditföretag som behöver detta i kreditupplysnings-syfte. Användningen av uppgifterna kan innebära samkörning med andra register, både inom och utom EU, samt att dina personuppgifter överförs till, och behandlas av, andra bolag inom ISMAB's koncern samt ISMAB's samarbetspartners i ovan nämnda syften i enlighet med gällande lagar och regler. Uppgifterna kan även komma att samköras eller delas med myndigheter eller våra samarbetspartners för t.ex. tryck och distribution, samt betalningsförmedlare och kreditföretag för betalning eller kreditupplysning. ISMAB iakttar alltid största försiktighet vid sådana tillfällen.

Genom att godkänna policyn på Webbplatsen i samband med köp eller lämnande av uppgifter så samtycker du till att dina personuppgifter överförs till land utanför EES.

Om hela eller delar av ISMAB's verksamhet säljs eller integreras med annan verksamhet kan dina personuppgifter lämnas ut till våra rådgivare, eventuell köpare och dennes rådgivare och lämnas vidare till verksamhetens nya ägare.

ISMAB använder Googles annonstjänster. Du kan se mer om Googles insamling, delning och användning av data [här](#).

Hur skyddar vi dina personuppgifter?

För att hålla de personuppgifter vi behandlar i säkert förvar har vi vidtagit flera säkerhetsåtgärder: Vi har implementerat säkerhetsrutiner och tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter såsom certifieringsteknik för webbläsare. Vidare har vi vederbörliga brandväggar och antivirusprogram för att skydda och förhindra obehörig tillgång till nätverket. Tillgång till de utrymmen där personuppgifterna lagras är begränsad och det krävs att de anställda identifieras för åtkomst.

ISMAB använder sig även bl.a. av SSL (Secure Socket Layer) som är ett protokoll för säker överföring av data via Internet (eller andra nätverk). Du som kund behöver kontrollera att SSL inte är avstängt i inställningarna för webbläsaren. I syfte att förhindra obehörig åtkomst vid behandling av ditt betal- eller kreditkortsnummer används även envägskryptering.

Hur länge sparas mina personuppgifter?

Om du samtyckt till att vara registrerad kund och/eller medlem hos ISMAB sparas dina uppgifter tills du avregistrerar dig. Du kan när som helst avregistrera dig som kund. Om du inte registrerar dig som kund/medlem sparas dina uppgifter så länge det är nödvändigt utifrån krav i lag eller för att fullgöra ISMAB's eller ISMAB's Samarbetsparters åtaganden gentemot dig, t.ex. för att uppfylla leverans- eller garantiåtaganden. Dina uppgifter sparas oavsett aldrig längre än vad som är tillåtet enligt gällande personuppgiftslagstiftning.

Tillgång till, uppdatering och korrigerig av dina personuppgifter

Du har, enligt gällande personuppgiftslagstiftning, rätt att en gång per kalenderår gratis få besked om vilka personuppgifter som behandlas om dig, oavsett hur dessa samlats in. Om du vill ha sådan information ska du lämna in en skriftlig begäran till ISMAB. Begäran ska enligt gällande personuppgiftslagstiftning skickas in underskriven av dig per post till den adress som anges på Webbplatsen. Den kan alltså inte skickas per e-post.

ISMAB vill säkerställa att dina personuppgifter är korrekta och uppdaterade. Om någon av de uppgifter du lämnat till ISMAB förändras, t.ex. om du ändrar din e-postadress, namn eller betalningsuppgifter eller om du vill säga upp ditt användarkonto, vänligen lämna ISMAB korrekta uppgifter genom att skicka ett e-postmeddelande till ISMAB. Du har rätt att när som helst begära att personuppgifterna rättas, blockeras eller raderas.

Dina personuppgifter behandlas inte för ändamål som rör direkt marknadsföring om du motsätter dig sådan behandling. Du har rätt att när som helst återkalla ett lämnat samtycke om behandling av personuppgifter. Sådan återkallelse kan begränsas till att endast avse del av behandlingen, exempelvis den som rör direkt marknadsföring.

Länkar

Webbplatsen kan innehålla länkar till andra webbplatser. Denna Integritetspolicy gäller enbart Webbplatsen. När du länkas till annan webbplats bör du läsa den personuppgiftspolicy som gäller för den sidan. Notera att ISMAB inte tar ansvar för andra webbplatserns behandling av dina personuppgifter.

Ändringar i Integritetspolicy

ISMAB förbehåller sig rätten att göra ändringar i denna Integritetspolicy när som helst i tiden i den utsträckning ändringarna är nödvändiga för att åtgärda störningar eller för att uppfylla nya legala eller tekniska krav. Alla ändringar av denna Integritetspolicy kommer att publiceras på Webbplatsen.

Köpevillkor för Digitala Produkter som gäller tillsammans med ISMAB's Allmänna Villkor

För att handla på exercryptoschool.com måste du ha fyllt 18 år. Vi förbehåller oss rätten att annullera orders från personer som uppgivit felaktiga personuppgifter och/eller har betalningsanmärkningar samt reserverar vi oss för eventuella felaktigheter i priser som kan förekomma på Webbplatsen och produktsidorna.

1. Bekräftelse

När vi mottagit din beställning skickas snarast en bekräftelse per e-post med information om din order till dig. Vi rekommenderar att du sparar orderbekräftelsen, som är bra att ha till hands vid eventuell kontakt med Säljarens kundtjänst.

2. Betalningsalternativ

ISMAB tillhandahåller betalningstjänster, såsom kortbetalning, via en eller flera partners utbud, vilka kan komma att ändras från tid till annan.

3. Ångerrätt

Nerladdning av digitala produkter klassas som en tjänst som inte kan återlämnas då det är en så kallad direktkonsumtion. Därför måste alla digitala produkter godkännas av Kund efter ett köp och endast i de fall då en produkt är överifierad så är en återbetalning möjlig. Den digitala verifikationsprocessen likställs med en plombering av en fysisk vara.

4. Tillämplig lag och tvist

Vid eventuell tvist kan ISMAB följa Allmänna Reklamationsnämndens rekommendationer.